

## OFFERTA TECNICA

**Procedura aperta e riservata per l'affidamento di contratti pubblici di servizi di \_\_\_\_\_  
di importo pari o superiore alla soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più  
vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo  
con la clausola che prevede l'inserimento di persone svantaggiate**

**Periodo:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**CIG** \_\_\_\_\_

**A) In caso di impresa singola / R.T.I. già costituito / Consorzio ordinario di concorrenti già costituito / Consorzio di cooperative / Consorzio Stabile / Rete di imprese dotata di propria soggettività giuridica**

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (*carica sociale*) \_\_\_\_\_

- DELL'IMPRESA SINGOLA
- DELLA MANDATARIA DEL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO D'IMPRESE (già costituito)
- DEL CONSORZIO ORDINARIO DI CONCORRENTI (già costituito)
- DEL CONSORZIO DI COOPERATIVE
- DEL CONSORZIO STABILE
- DELLA RETE DI IMPRESA dotata di organo comune e di soggettività giuridica,

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale: \_\_\_\_\_

**B) In caso di R.T.I. non ancora costituito / Consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito / Rete di imprese non dotata di propria soggettività giuridica (devono sottoscrivere tutte le imprese):**

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (*carica sociale*) \_\_\_\_\_

DELL'IMPRESA MANDATARIA / CONSORZIATA / DI RETE (*denominazione e ragione sociale*):

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale: \_\_\_\_\_

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (*carica sociale*) \_\_\_\_\_

DELL'IMPRESA MANDANTE / CONSORZIATA / DI RETE (*denominazione e ragione sociale*):

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale: \_\_\_\_\_

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (*carica sociale*) \_\_\_\_\_

DELL'IMPRESA MANDANTE / CONSORZIATA / DI RETE (*denominazione e ragione sociale*):

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale: \_\_\_\_\_

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in ogni caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole, altresì, che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione questa società decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, nonché informato ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003,

**SEZIONE PRIMA – PARTE TECNICA RELATIVA AL SERVIZIO OGGETTO DI APPALTO**

**DICHIARA  
QUANTO SEGUE:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

**ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE**

**N.B.** Contrassegnare la documentazione effettivamente allegata alla presente:

- (obbligatorio) **relazione descrittiva del servizio** redatta nel rispetto delle indicazioni esplicitate nel disciplinare di gara
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**SEZIONE SECONDA – PARTE SOCIALE DELL'OFFERTA TECNICA**

**DICHIARA  
QUANTO SEGUE:**

1. Con riferimento ai **parametri ON/OFF, max 4,50 punti:**

RIEPILOGO ELEMENTI VALUTATI CON CRITERI ON/OFF		MAX	INDICAZIONE DEL DATO QUANTITATIVO RICHIESTO
<b>1</b>	<b>QUALITÀ DEL MODELLO AZIENDALE DI INSERIMENTO E INTEGRAZIONE</b>	<b>2,00</b>	
<b>1.5</b>	<b>Presenza di certificazione di responsabilità sociale secondo SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 – SA8000 in corso di validità</b>	1,00	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
<b>1.6</b>	<b>Presenza di certificazione di PARITA' DI GENERE in corso di validità</b>	1,00	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
<b>2.</b>	<b>MODALITÀ GESTIONALI E ORGANIZZATIVE, STRUMENTI DI MONITORAGGIO E DI VALUTAZIONE DEI PROCESSI E DEI RISULTATI</b>	<b>2,50</b>	
2.1.	modello metodologico-organizzativo		
b.	Presenza di certificazione di qualità ISO:9001 con estensione specifica all'attività di inserimento lavorativo	0,50	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
2.2.	Sistema monitoraggio e valutazione di processo e risultato		
b	Rilevazione soddisfazione dei servizi N.B. in caso di presenza, deve essere allegato sia il questionario completo di parametri di valutazione, sia il report con l'esito	1,00	1. Di aver somministrato specifici questionari per la rilevazione della soddisfazione dei servizi nei seguenti periodi _____ _____ _____ 2. di aver avuto nella somministrazione più recente il seguente esito _____ (deve essere <b>superiore alla sufficienza</b> )
2.3.	Sinergie territoriali		
b.	Progetti di inserimento sottoscritti, nell'anno precedente alla data di pubblicazione del bando di gara, con i servizi sociosanitari inianti, nella misura di almeno il 20% del numero totale delle persone svantaggiate assunte nell'anno precedente.	1,00	Di aver assunto nel _____ (INDICARE L'ANNO) n. _____ persone svantaggiate, di cui n. _____ con progetti sottoscritti dai servizi territoriali, pari al _____ % (almeno il 20%)

Con riferimento ai **parametri quantitativi (QN)**, max **13,50** punti

RIEPILOGO ELEMENTI VALUTATI CON CRITERI QUANTITATIVI (QN): MAX 14,00		MAX	INDICAZIONE DEL DATO QUANTITATIVO RICHIESTO
1	<b>QUALITÀ DEL MODELLO AZIENDALE DI INSERIMENTO E INTEGRAZIONE</b>	<b>4,00</b>	
1.2	<b>Organigramma della struttura di coordinamento e gestione del modello</b>		
a.	MISURA DELLA PRESENZA DEL RESPONSABILE SOCIALE nell'anno PRECEDENTE alla data di pubblicazione del bando di gara (considerando l'organico aziendale al 31.12): Si richiede al concorrente di RAPPORTARE le ore contrattuali annue del totale dei soggetti svantaggiati con le ore contrattuali annue del/i RESPONSABILE/I SOCIALE/I.	2,00	L'indice del rapporto tra <b>ore svantaggiati (SV)/ore responsabile sociale (RS)</b> , calcolato in base all'organico aziendale al 31/12/_____ (INDICARE L'ANNO), è pari a _____, in quanto le ore annue degli SV sono state n. _____ e quelle del RS n. _____.
b.	MISURA DELLA PRESENZA DEL TUTOR DELL'INSERIMENTO nell'anno PRECEDENTE alla data di pubblicazione del bando (considerando l'organico aziendale al 31.12): Si richiede al concorrente di RAPPORTARE le ore contrattuali annue del totale dei soggetti svantaggiati con le ore contrattuali annue del/i TUTOR DELL'INSERIMENTO.	1,00	L'indice del rapporto tra <b>ore svantaggiati (SV)/ore tutor dell'inserimento (TI)</b> , calcolato in base all'organico aziendale al 31/12/_____ (INDICARE L'ANNO) è pari a _____, in quanto le ore annue degli SV sono state n. _____ e quelle del TI n. _____.
1.3.	<b>Piano della formazione aggiuntiva</b>		
b.	MISURA DELL'ATTIVITA' DI FORMAZIONE (con riferimento all'anno precedente alla data di pubblicazione del bando): Si richiede al concorrente di RAPPORTARE il TOTALE delle ore erogate di formazione NON OBBLIGATORIA con l'ORGANICO medio (ULA) dell'anno di riferimento.	1,00	<b>n. ____ ore annue/ULA medio annuo</b> (tale numero deve essere coerente con quanto illustrato nel POGIL)
2.	<b>MODALITÀ GESTIONALI E ORGANIZZATIVE, STRUMENTI DI MONITORAGGIO E DI VALUTAZIONE DEI PROCESSI E DEI RISULTATI</b>	<b>1,00</b>	
2.3.	<b>Sinergie territoriali</b>		
c.	<b>Presenza di verbali</b> di verifica del percorso di inserimento lavorativo <b>sottoscritti dai servizi sociali e sociosanitari</b> nell'anno precedente alla data di pubblicazione del bando, effettuati in misura maggiore del 20% del totale delle persone svantaggiate assunte nell'anno precedente.	1,00	<b>n. ____ verbali di verifica</b> riferiti all'anno _____ (INDICARE L'ANNO), pari <b>al ____ %</b> (la % minima deve essere il 20%) delle assunzioni che sono state n. _____
3.	<b>QUALITÀ DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E MIGLIEORIE</b>	<b>8,50</b>	
3.1.	MISURA DELLA PRESENZA DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI, IN BASE ALLE ORE LAVORATE (con riferimento all'anno precedente alla data di pubblicazione del bando): Si richiede al concorrente di RAPPORTARE il TOTALE delle ore LAVORATE dai soggetti SVANTAGGIATI – ad esclusione degli SVANTAGGI europei - (aventi rapporto di lavoro subordinato) con quelle LAVORATE dai soggetti NON SVANTAGGIATI (aventi rapporto di lavoro subordinato). Il concorrente si impegna a mantenere il predetto indice % (ancorché superiore al 30%) per tutta la durata della commessa eventualmente affidata. N.B. Il punteggio viene attribuito solo in presenza di un indice % superiore al 30% (con un limite massimo del 40%).	2,50	n. ____ ore svantaggiati (SV) lavorate nell'anno _____ (INDICARE L'ANNO), pari al ____%, oltre il 30%, in quanto le ore degli SV sono state n. _____ e quelle dei non SV sono state n. _____.
3.3.	disponibilità aggiuntiva ad assumere - per almeno metà dell'orario settimanale contrattuale - lavoratori svantaggiati ex art. 1 del protocollo sociale, anche segnalati dai servizi	4,00	<b>n. ____ lavoratori fragili aggiuntivi</b> , quindi ulteriori rispetto all'impegno percentuale di gara.

3.4.	<p>MISURA DELLA PRESENZA DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO (con riferimento all'anno precedente a alla data di pubblicazione del bando – 31.12):  Si richiede al concorrente di RAPPORTARE il totale dei soggetti SVANTAGGIATI assunti a tempo INDETERMINATO rispetto al totale dei soggetti NON SVANTAGGIATI assunti a tempo DETERMINATO.  Il concorrente si impegna a mantenere il predetto rapporto per tutta la durata della commessa eventualmente affidata.</p>	2,00	n. ____ assunzioni svantaggiati, di cui n. ____ a tempo indeterminato effettuate nel triennio _____ (INDICARE GLI ANNI), <b>pari al</b> _____ % di quelle a tempo determinato, in quanto sono stati assunti a tempo indeterminato n. ____ e a tempo determinato n. ____
------	---	------	---

### DOCUMENTI DA ALLEGARE

L'operatore economico deve allegare i seguenti documenti, pena esclusione:

- certificazione responsabilità sociale secondo social accountability 8000 - SA8000 in corso di validità. Riferimento punto 1.5
- certificazione di qualità ISO:9001 con specifica estensione all'attività di inserimento lavorativo e in corso di validità. Riferimento punto 2.1.b
- certificazione circa la parità di genere. Riferimento punto 1.6
- modello di questionario per la rilevazione della soddisfazione, completo di parametri di valutazione. Riferimento punto 2.2.b
- report del questionario per la rilevazione della soddisfazione con l'esito. Riferimento punto 2.2.b
- tabella con elenco progetti (resi anonimi) relativi all'inserimento degli svantaggiati, completo di date ed estremi (telefoni, mail, denominazione servizio) dei servizi sociali o sociosanitari coinvolti. Riferimento punto 2.3.b
- dichiarazione del consulente del lavoro, o di altra figura che ne svolga le funzioni, in ordine al numero di ore lavorate da svantaggiati e responsabile sociale. Riferimento punto 1.2.a
- dichiarazione del consulente del lavoro, o di altra figura che ne svolga le funzioni, in ordine al numero di ore lavorate da svantaggiati e tutor. Riferimento punto 1.2.b
- scheda sintetica di descrizione della formazione non obbligatoria erogata nell'anno di riferimento. Riferimento punto 1.3.b
- tabella con elenco verbali/documenti (resi anonimi) relativi alle verifiche, completa di date ed estremi (telefoni, mail, denominazione servizio) dei servizi sociali o sociosanitari coinvolti. Riferimento punto 2.3.c
- dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento, o altra figura che svolga tali funzioni, in ordine al numero di ore lavorate dagli svantaggiati e dai non svantaggiati. Riferimento punto 3.1
- dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento, o altra figura che svolga tali funzioni, in ordine al numero e alla tipologia di assunzioni effettuate a favore di soggetti svantaggiati. Riferimento punto 3.4
- curricula del/dei responsabili sociali con caratteristiche coerenti con quanto previsto dall'art. 6 del Protocollo Sociale. Riferimento punto 1.2.a

## 2. Con riferimento ai **parametri qualitativi (QL)**, max 15,00

### ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE

**N.B.** Contrassegnare la documentazione effettivamente allegata alla presente:

- (obbligatorio) **Progetto organizzativo gestionale per l'inserimento lavorativo (POGIL)**, da redigersi nel rispetto delle indicazioni esplicitate nel disciplinare di gara
- (eventuali) **Strumenti di monitoraggio, valutazione, schema progetto personalizzato**
  1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
- (eventuali) **Altro (specificare)**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. Infine, con riferimento **all'accesso agli atti** dichiara di: (scegliere l'opzione prescelta):

**autorizzare**, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia della documentazione presentata per la partecipazione alla gara, evidenziando, eventualmente, le parti da sottoporre a segreto tecnico-commerciale *(se ci sono allegare una scheda descrittiva)*

**non autorizzare**, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta qualitativa, in quanto coperta da segreto tecnico/commerciale **(1) (DETTAGLIARE DI SEGUITO LE GIUSTIFICAZIONI TENENDO CONTO DI QUANTO INDICATO NELLA NOTA 1):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

In questo caso il concorrente è, tuttavia, consapevole che la stazione appaltante si riserva di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati.

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_  
(luogo) (data)

Il Titolare/il Rappresentante legale  
\_\_\_\_\_  
Firma (2)

**N.B. Allegare fotocopia documento d'identità in corso di validità di ogni sottoscrittore**

1 Per elementi costituenti segreto commerciale si intendono le attività o i processi che corrispondono ai parametri previsti dall'art. 98 del D. Lgs. n. 30/2005:

Art. 98, D. Lgs. 30/2005

*"1. Costituiscono oggetto di tutela le informazioni aziendali e le esperienze tecnico-industriali, comprese quelle commerciali, soggette al legittimo controllo del detentore, ove tali informazioni:*

- a. siano segrete, nel senso che non siano nel loro insieme o nella precisa configurazione e combinazione dei loro elementi generalmente note o facilmente accessibili agli esperti ed agli operatori del settore;*
- b. abbiano valore economico in quanto segrete;*
- c. siano sottoposte, da parte delle persone al cui legittimo controllo sono soggette, a misure da ritenersi ragionevolmente adeguate a mantenerle segrete.*

*2. Costituiscono altresì oggetto di protezione i dati relativi a prove o altri dati segreti, la cui elaborazione comporti un considerevole impegno ed alla cui presentazione sia subordinata l'autorizzazione dell'immissione in commercio di prodotti chimici, farmaceutici o agricoli implicanti l'uso di nuove sostanze chimiche"*

2 Per la sottoscrizione dell'offerta tecnica si rimanda a quanto indicato nel Disciplinare di gara – Busta n.2 – Offerta tecnica.